

Cennik usług infolinii 800 / 801

I. INFOLINIA z systemem INFO800

Infolinia zawiera zapowiedź głosową, przekierowanie połączenia na konsultantów, pocztę głosową, billing online, statystyki, nagrywanie rozmów.

1. Opłaty jednorazowe

Lp.	Usługa	Cena netto PLN
1.1	Aktywowanie usługi INFO800 z numerem standardowym 800/801	99,00
1.2	Aktywowanie usługi INFO800 z numerem złotym	199,00
1.3	Aktywowanie usługi INFO800 z numerem specjalnym	zgodnie z umową

2. Opłaty miesięczne - abonament

Lp.	Usługa	Cena netto PLN
2.1	Abonament miesięczny INFO800	149,00
2.2	Dopłata do numeru złotego	49,00
2.3	Dopłata do numeru specjalnego	zgodnie z umową
2.4	Abonament za infolinie specjalizowane	zgodnie z umową

3. Opłaty za połączenia

Lp.	Usługa	Cena netto PLN
3.1	Przychodzące na numer 800, 8018 (opłata za 1 minutę połączenia przychodzącego z tel. stacjonarnego)	0,15
3.2	Przychodzące na numer 800, 8018 (opłata za 1 minutę połączenia przychodzącego z tel. komórkowego)	0,20
3.3	Przychodzące na numer 8010 (opłata za 1 minutę połączenia przychodzącego)	0,00
3.4	Przekierowania połączeń z numerów 800, 8018, 8010 do sieci stacjonarnych	0,00
3.5	Wychodzące do sieci stacjonarnych (opłata za 1 minutę połączenia)	0,05
3.6	Wychodzące do operatorów sieci komórkowych (opłata za 1 minutę połączenia)	0,15

II. OPCJE DODATKOWE

Lp.	Usługa	Rodzaj opłaty	Cena netto PLN
4.1	Archiwizacja nagranych rozmów na nośniku DVD	jednorazowa	100,00
4.2	Zmiana komunikatów głosowych	jednorazowa	od 199,00
4.3	Wysłanie wiadomości SMS	jednorazowa	0,20

Uwagi:

1. Dla połączeń z numerem **800** dzwoniący nie ponosi opłaty za połączenia.
2. Dla połączeń z numerem **801** dzwoniący z sieci stacjonarnych ponosi opłatę za jedną jednostkę taryfikacyjną niezależnie od czasu trwania połączenia. Wysokość opłaty za jednostkę taryfikacyjną podaje w swoich cennikach operator sieci, z której jest inicjowane połączenie.
3. Dla połączeń z numerem **8010** dzwoniący ponosi opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Wysokość opłaty naliczana jest wg cennika planu taryfowego operatora sieci, z której jest inicjowane połączenie.
4. Abonent usługi ponosi opłaty za połączenia przychodzące na numery **800, 8018**, z dokładnością do 1 sekundy.
5. Dla połączeń z numerami **800, 8018, 8010** abonent usługi nie ponosi opłat za przekierowanie rozmowy na telefony stacjonarne.
6. Cennik obowiązuje dla umów zawartych od 01 kwietnia 2024 roku.